

Regolamento servizio RITIRO CASSETTE

Il servizio verrà gestito dalla FATTORIA PARADELLO SOC. AGR. SS. tramite Whatsapp dal numero cellulare BioFattoria 3713375642. Ogni comunicazione tra il cliente e la BioFattoria o tra il cliente e Tenuta Urbana va effettuata tramite questo mezzo di comunicazione ed esclusivamente con messaggi. Si prega quindi di non chiamare i numeri di telefono fissi, né il numero di cellulare BioFattoria. Per qualunque esigenza o informazione inviare un messaggio Whatsapp al numero di cellulare BioFattoria, verrete ricontattati al più presto.

Di seguito le istruzioni per usufruire del servizio:

- Salvare il numero BioFattoria 3713375642 e mandare un messaggio whatsapp al numero stesso chiedendo di voler partecipare al servizio "Ritiro cassette Bio".
- Leggere il modulo privacy che verrà inviato e sottoscriverlo in Tenuta Urbana o BioFattoria al primo ritiro. Avremo noi disponibili delle copie cartacee dei moduli;
- Il ritiro della cassetta potrà essere effettuato in due posti differenti e nei seguenti orari:
 - . Agriturismo Tenuta Urbana, via Romiglia 6, Brescia (BS), ogni sabato dalle 11.30 alle 15.00,
 - . BioFattoria Paradello, via Paradello 9 Rodengo Saiano (BS), ogni sabato dalle 9.00 alle 19.00;
- Le cassette non sono usa e getta, quindi ad ogni nuovo ritiro vanno riconsegnate le cassette vuote della spesa precedente. Per questo motivo al primo ritiro verranno chiesti 10 € di cauzione, che saranno restituiti quando il cliente deciderà di non usufruire più del servizio. Ogni settimana ci occuperemo noi di pulire e disinfettare le cassette riconsegnate.
- Non c'è un minimo di spesa, ma il servizio ha un costo a ritiro di 4€;
- Il pagamento andrà effettuato al momento del ritiro della cassetta, non è necessaria alcuna caparra;
- Sul profilo Whatsapp del numero BioFattoria troverete il catalogo con tutti i prodotti disponibili per la settimana in corso. Ogni **martedì** il catalogo verrà aggiornato, poiché, soprattutto frutta e verdura, possono subire delle piccole modifiche nel numero dei prodotti disponibili e nel prezzo;
- Il vostro ordine dovrà essere inviato entro e non oltre il **giovedì sera alle 22.00**;
- Per effettuare un ordine basterà andare sul profilo Whatsapp del numero BioFattoria, cliccare su "catalogo" e selezionare i prodotti desiderati. Una volta terminata la selezione degli articoli, cliccare su "mostra carrello". Da qui potrete ancora modificare la vostra spesa. Quando vorrete confermarla cliccare su "invia all'azienda" per inviare l'ordine. Una volta inviato, l'ordine non potrà più essere modificato. Dopo aver inviato l'ordine vi chiediamo di mandare un ultimo messaggio con indicato il luogo del ritiro (Tenuta Urbana o BioFattoria) ed il nome della persona a cui intestare la cassetta;
- Facciamo notare che la frutta e la verdura sono inserite a catalogo con la descrizione della grammatura. Per ogni pezzo che ordinate verrà moltiplicata quella grammatura (esempio: "noci con guscio 200 gr": se ordinate 4 pezzi, vi verranno preparati 800 gr di noci con guscio)
- Purtroppo sarà impossibile consegnarvi frutta e verdura con la grammatura esatta presente nel vostro ordine, ma staremo particolarmente attenti nella preparazione per cercare di avvicinarci il più possibile a quanto da voi richiesto.
- Per il motivo sopra esposto anche il prezzo della spesa che vi calcherà Whatsapp sarà un prezzo stimato, che si avvicinerà comunque molto al prezzo dello scontrino.
- Nel caso in cui, per cause inaspettate (situazioni avverse nell'orto, mancanza di rifornimento di prodotti, o altro) dovesse mancare qualche prodotto nelle vostre cassette sarà nostra premura comunicarvelo;

Ringraziandovi per la fiducia e certi di far sempre del nostro meglio per offrirvi il miglior servizio possibile, vi chiediamo, nel caso in cui ci dovessero essere dei problemi di qualunque tipo (mancanza articoli nella spesa, prezzi errati, o altro...), di comunicarlo sempre tramite messaggio Whatsapp al

numero BioFattoria. Cercheremo di risolvere tempestivamente ogni nostra mancanza, nel limite delle nostre possibilità.